



Inspectierapport

Fluitschip (KDV)

Hogerbeetsstraat 14

1624 XJ Hoorn

Registratienummer 547271438

Toezichthouder:	GGD Hollands Noorden
In opdracht van gemeente:	Hoorn
Datum inspectie:	19 mei 2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	15 juni 2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang	7
Gegevens voorziening	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder	8
Gegevens toezicht	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	8
Planning	9

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

De kwaliteit van de opvang van kinderen is van invloed op hun ontwikkeling. Daarom stelt de Rijksoverheid kwaliteitseisen aan de kinderopvangorganisaties in de Wet kinderopvang.

Indien blijkt dat niet geheel aan de gestelde eisen is voldaan, zal de toezichthouder het college van de betreffende gemeente via het inspectierapport adviseren te handhaven conform het handhavingsbeleid. De gemeente stelt hierna een schrijven naar de houder op. Hoe deze is opgesteld is afhankelijk van het gemeentelijk handhavingsbeleid.

De gemeente geeft vervolgens de toezichthouder van de GGD opdracht om een (onaangekondigd) nader onderzoek uit te voeren. Een nader onderzoek richt zich op de overtredingen die zijn geconstateerd tijdens het vorige onderzoek. Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

Voor een uitgebreide uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

De locatie

Kinderdagverblijf (KDV) Fluitschip is onderdeel van Stichting Kinderopvang West-Friesland (SKWF). Op deze locatie wordt tevens voorschoolse- en naschoolse opvang geboden. De locatie biedt opvang aan twee stamgroepen. Een peutergroep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar en een verticale groep met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De verticale groep is van maandag tot en met vrijdag geopend van 07.00 uur tot 18.30 uur. De peutergroep is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 08.45 uur tot 12.45 uur.

De locatie is in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geregistreerd met 32 kindplaatsen en als aanbieder van Voorschoolse Educatie (VE).

Inspectiegeschiedenis

Het LRK geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- In mei 2020 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. De houder had een verzoek ingediend om het aantal kindplaatsen te verhogen van 16 naar 24 en om als aanbieder van VE geregistreerd te staan. De uitbreiding van kindplaatsen is toegekend. Niet aan alle voorwaarden binnen het item VE werd voldaan. De wijziging om de locatie als aanbieder van VE geregistreerd te staan werd niet toegekend.
- In augustus 2020 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden om te beoordelen of aan alle voorwaarden binnen het item VE werd voldaan. Aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Deze wijziging werd toegekend.
- In 2020 heeft geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden vanwege de restricties die golden tijdens de lockdown in verband met de coronapandemie.
- In juli 2021 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan.

- In maart 2022 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. De houder had een verzoek ingediend om het aantal kindplaatsen te verhogen van 24 naar 32. Aan de getoetste voorwaarden werd voldaan waarna gemeente Hoorn de wijziging heeft doorgevoerd in het LRK.
- In mei 2022 heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Niet aan alle getoetste voorwaarden werd voldaan. Er werden tekortkomingen geconstateerd op voorwaarden binnen de items 'Administratie' en 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen'. Handhaving werd geadviseerd waarna gemeente Hoorn een handhavingstraject heeft ingezet in de vorm van een nader onderzoek.
- In oktober 2022 heeft een nader onderzoek plaatsgevonden in opdracht van gemeente Hoorn, naar aanleiding van de geconstateerde tekortkomingen tijdens het jaarlijks onderzoek van 2022. De tekortkomingen op de voorwaarden binnen het item 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen' werden opgeheven. Daarnaast werd geconstateerd dat onvoldoende maatregelen waren getroffen om de geconstateerde overtredingen te verhelpen binnen het item 'Administratie'. Handhaving werd geadviseerd waarna gemeente Hoorn een handhavingstraject heeft ingezet in de vorm van een nader onderzoek.

De inspectierapporten zijn in te zien op www.landelijkregisterkinderopvang.nl

Aanleiding onderzoek

GGD Hollands Noorden heeft van gemeente Hoorn opdracht gekregen tot het uitvoeren van een nader onderzoek naar de tekortkomingen die zijn geconstateerd tijdens het onderzoek van oktober 2022.

Het onderzoek wordt uitgevoerd na verloop van de gegeven hersteltermijn, welke staat genoemd in de aanwijzing die de gemeente heeft gestuurd naar de houder.

Het onderzoek

Tijdens dit onderzoek heeft de toezichthouder gesprekken gevoerd met de locatieverantwoordelijke. Verder zijn de nodige documenten ingezien. De bevindingen zijn besproken met de locatieverantwoordelijke.

Conclusie

De tekortkoming op de voorwaarde is opgeheven.

Aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

Administratie

Tijdens het laatste onderzoek werd niet voldaan aan de volgende voorwaarde:

- De administratie van een kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn. De administratie bevat de volgende gegevens: - een overzicht van alle personen die op grond van artikel 1.50, derde lid, van de wet over een verklaring omtrent het gedrag moeten beschikken, vermeldende in ieder geval naam, burgerservicenummer, geboortedatum, en voor wat betreft de bij het kindercentrum werkzame beroepskrachten eveneens de behaalde diploma's en getuigschriften; - een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, bedoeld in artikel 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang; - een overzicht van de omvang en de samenstelling van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.58 van de wet; - een afschrift van het reglement van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.59 van de wet; - een overzicht van alle ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders.

Kopie inspectierapport 6 oktober 2022:

"De administratie van het kindcentrum is niet volledig waardoor de toezichthouder niet kan toetsen wat de personele inzet op groep Pluto is geweest in week 38, 39 en 40 van 2022."

Voor een inhoudelijk overzicht van de betreffende overtredingen verwijst de toezichthouder naar de website van het Landelijk Register Kinderopvang, www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

Huidig nader onderzoek:

Ten behoeve van dit nader onderzoek zijn presentielijsten en het personeelsrooster van week 19 en 20 van 2023 opgevraagd. In eerste instantie zijn enkel de lijsten aangeleverd van stamgroep Goofy en niet van stamgroep Pluto. De toezichthouder heeft nogmaals verzocht deze toe te sturen, uiterlijk de volgende dag. Dit heeft de locatieverantwoordelijke gedaan.

Hieruit is gebleken dat de personele inzet op de stamgroepen in combinatie met het aantal aanwezige kinderen, toetsbaar is.

Tevens is gesproken over wat de locatieverantwoordelijke voor structurele acties heeft ondernomen om te zorgen dat de administratie kloppend is. Deze geeft hierover per e-mail aan:

- *"Het is nu mogelijk om overzichtsrapporten in Quebble uit te draaien zodat de GGD in 1 oogopslag kan controleren of alles klopt.*
- *De teamcoördinator en de directeur hebben wekelijks een overleg waarin het rooster / en het invullen door de collega's een vast punt is.*
- *De teamcoördinator controleert de pedagogisch medewerkers op het invullen van Quebble en zij belt invallers na als die in eerste instantie de uren in hebben gevuld bij hun eigen locatie.*
- *De leerkrachten die invallen bij KDV of BSO hebben een nul urencontract in Quebble zodat zij de door hen gewerkte uren ook in Quebble kunnen zetten."*

De tekortkoming is verholpen, aan de getoetste voorwaarde is voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Presentielijsten week 19 en 20, 2023
- Personeelsrooster week 19 en 20, 2023

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, medewerking en naleving, maatregelen A-ziekten en ouderparticipatieopvang

Administratie

De administratie van een kindercentrum is zodanig ingericht dat op verzoek van de toezichthouder tijdig de gegevens kunnen worden verstrekt die voor naleving van bij en krachtens hoofdstuk 1, afdeling 3, paragrafen 2 en 3 van de Wet kinderopvang gegeven voorschriften van belang zijn.

De administratie bevat de volgende gegevens:

- een overzicht van alle personen die op grond van artikel 1.50, derde lid, van de wet over een verklaring omtrent het gedrag moeten beschikken, vermeldende in ieder geval naam, burgerservicenummer, geboortedatum, en voor wat betreft de bij het kindercentrum werkzame beroepskrachten eveneens de behaalde diploma's en getuigschriften;
- een afschrift van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, bedoeld in artikel 4 van het Besluit kwaliteit kinderopvang;
- een overzicht van de omvang en de samenstelling van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.58 van de wet;
- een afschrift van het reglement van de oudercommissie, bedoeld in artikel 1.59 van de wet;
- een overzicht van alle ingeschreven kinderen, vermeldende per kind: naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en het adres en telefoonnummer van de ouders. (art 1.53 Wet kinderopvang; art 11 lid 1 onder a, 2 onder a tot en met e en 4 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Fluitschip
Website	: http://www.kinderopvangwestfriesland.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000021797994
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Kinderopvang West-Friesland
Adres houder	: van Dedemstraat 6B
Postcode en plaats	: 1624 NN Hoorn
Website	: www.kinderopvanghoorn.nl
KvK nummer	: 41236397
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hollands Noorden
Adres	: Postbus 9276
Postcode en plaats	: 1800 GG Alkmaar
Telefoonnummer	: 088-0100549
Onderzoek uitgevoerd door	: Mevrouw K. Bos

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Hoorn
Adres	: Postbus 603
Postcode en plaats	: 1620 AR HOORN NH

Planning

Datum inspectie	: 19-05-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Hoor en wederhoor	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 15-06-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 15-06-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 15-06-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 16-06-2023